

<http://dx.doi.org/10.26787/nydha-2618-8783-2018-3-2-13-17>

ВОСПРИЯТИЕ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР МОСКОВСКИМИ ВРАЧАМИ

Богдан И.В.

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», г. Москва, Российская Федерация

Аннотация. Сегодня система здравоохранения сталкивается с рядом вызовов в области управления сестринскими кадрами. Данные вызовы обнаруживают связь с восприятием медсестер, в т.ч. их коллегами по работе, врачами. Было проведено пилотное исследование на выборке 112 врачей. 62% врачей считают, что медсестры – равноценные участники лечебно-профилактического процесса (иначе считают 22%), большая часть врачей (56%) считают, что профессиональные компетенции медсестер находятся как минимум на удовлетворительном уровне (иначе считают 32%). Несмотря на это, врачи подвержены стереотипному восприятию медсестер: основная ассоциация с медсестрой у врачей (даже у тех, кто говорит об их равноценной роли) – «помощник врача» (41%), также о медбратах в ответах не было упомянуто ни разу. Даны рекомендации по итогам исследования, обозначены перспективы исследований.

Ключевые слова: медсестра, врач, медбрат, опрос, восприятие, социология медицины, помощник врача.

Предпосылки. Сегодня система здравоохранения встречается с рядом вызовов в области управления сестринскими кадрами – это проблемы их дефицита, текучести кадров, мотивации и т.д. В том числе это актуально для московского здравоохранения, где по данным статистического наблюдения численность медицинских сестер (в т.ч. соотношение численности медсестер и врачей) ниже необходимых значений¹.

Как отдельную область, в т.ч. обнаруживающую связь с указанными кадровыми вопросами, исследователями выделяется проблематика образа медицинской сестры (у населения в целом, самих специалистов, коллег и т.д.)². Отдельно следует выделить проблематику образа медицинских сестер у врачей, в виду их тесного сотрудничества с медсестрами с самого зарождения профессии сестринского дела в середине 19 века. Восприятие связи между врачом и медицинской сестрой так сильно, что зачастую пациенты проецируют на пару «врач-медицинская сестра» отцовско-материнские образы³.

¹ По данным Центра медицинской статистики ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» соотношение численности медицинских сестер и врачей составило 1,2, тогда как необходимым значением является как минимум 3 к 1.

² Darbyshire Ph., Gordon S. Exploring Popular Images and Representations of Nurses and Nursing // Professional Nursing: Concepts, Issues, and Challenges / J. Daly, S. Speedy, D. Jackson, V. Lambert, C. Lambert (Eds.). Springer, 2005. P. 74; Emeghebo L. The image of nursing as perceived by nurses // Nurse Education Today. 2012. № 32(6). e49; Fletcher K. Image: changing how women nurses think about themselves. Literature review // Journal of advanced nursing. 2007. № 58(3). P. 208.

³ Fagin L., Garelick A. Отношения «Врач-Медицинская Сестра» // Обзор современной психиатрии. 2005. Вып. 28. URL: <http://www.psyobsor.org/1998/28/3-1.html>



Каков итог этих взаимоотношений сегодня? Как сегодня обстоят дела с восприятием врачами медицинских сестер в рамках лечебно-профилактического процесса? Чтобы выяснить это сотрудниками ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» было проведено пилотное исследование среди московских врачей.

Методы. В июле 2018 г. сотрудниками ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» был проведен пилотный опрос московских врачей на тему их мнений о роли медицинской сестры в лечебно-профилактическом процессе. Выборка составила 112 человек. Экспертный опрос был проведен среди участников клиничко-анатомической конференции Департамента здравоохранения г. Москвы.

Большую часть выборки составили женщины-врачи (69%) и врачи среднего возраста, 35-55 лет (70%). Сотрудники амбулаторий составили 57% выборки, круглосуточных стационаров - 30%, остальные респонденты либо совмещали работу в амбулатории и стационаре, либо работали в службе скорой и неотложной помощи, либо не участвовали в лечебном процессе.

Результаты и обсуждение. Большинство опрошенных (62%), характеризуя *роль медицинской сестры в лечебно-профилактическом процессе*, ответили, что они считают медицинскую сестру равноценным участником лечебно-профилактического процесса со своими задачами (*партнерская модель*). Ряд респондентов даже охарактеризовали *роль медсестры как «ведущую»*.

Более *патерналистский взгляд* на роль медицинской сестры, характеризующий медсестру как исполнителя поручений врача, высказали 22% респондентов. Стоит отметить, что вопрос задавался про текущее положение дел в их организации и ряд респондентов признавал несовершенство существующей патерналистской модели, высказываясь в пользу партнерской модели как идеала отношений между врачом и медсестрой. 6% респондентов не считали данные два подхода к оценке роли медсестры взаимоисключающими.

Общая оценка респондентам соответствия московских медицинских сестер требованиям к своей профессии положительна – 56% считают, что московские медсестры соответствуют по личным и профессиональным качествам данным требованиям.

Недовольны уровнем профессиональных компетенций медицинских сестер *треть врачей* (32%), с их стороны звучало мнение о необходимости повышения уровня существующей подготовки медсестер.

Затруднились ответить 12% респондентов либо по причине того, что они не считают себя компетентными давать оценку медсестрам, которые не являются сотрудниками их организации, либо потому что считают, что «хороших» и «плохих» медсестер *примерно поровну*.

Распределение мнений по приведенным общим вопросам не имеет статистически значимых различий по полу, возрасту, месту работы респондента.

Что касается *конкретных представлений* о медицинской сестре, лидируют представления о медсестре как о помощнике врача (41%). Ряд респондентов подчеркивают, что





это не просто ценный помощник, а «правая рука» врача, однако сути стереотипа это не меняет⁴.

Ассоциации с медсестрой, подчеркивающие их *самостоятельность*, упомянули только 8% опрошенных, ещё меньше говорили о *медсестрах как о руководителях, менеджерах* (6%).

Медсестра как помощник врача – это один из самых распространенных стереотипов о деятельности медицинской сестры⁵. Несмотря на то, что в этом стереотипе подчеркивается важность медицинской сестры для врача, минусом его является представление о медсестре как о специалисте с низкой автономией, играющем только вспомогательную роль в лечебно-профилактическом процессе.

О глубокой укоренённости данного стереотипа говорит то, что ассоциации с медсестрой как помощником врача часто встречались у респондентов, которые считали медицинскую сестру «равноценным участником лечебного процесса», т.е. на уровне деклараций сдвиг парадигмы от патерналистской к партнерской модели начинает происходить, а на уровне ассоциаций (более глубокий уровень психики) – нет.

Среди человеческих качеств, присущих медсестре, упоминались вежливость, доброта, отзывчивость, чуткость, милосердие и т.д. *Среди профессиональных качеств* упоминались ответственность, внимательность, добросовестность, исполнительность, требовательность, дисциплина, строгость, склонность к порядку и т.д.

Важно отметить, что *медицинские братья респондентами ни разу упомянуты не были*. Это может свидетельствовать о распространённости среди врачей стереотипа о сестринском деле как о «женской профессии». Один из респондентов-мужчин даже характерно заметил, что «я сам по первому образованию медсестра».

Заключение и рекомендации. По результатам пилотного исследования, представления большинства врачей о роли медицинской сестры достаточно современные, не менее 62% респондентов считают, что медицинская сестра в их организации – равноценный участник лечебно-профилактического процесса. Среди остальных респондентов немало тех, кто видит, что в их организации медсестра – просто помощник врача, но считает, что необходимо стремиться к большей автономии медицинской сестры. Это показывает *необходимость большей стандартизации в области организации работы медицинских сестер г. Москвы*.

Несмотря на то, что большинство респондентов считают уровень профессиональной компетентности медицинских сестер г. Москвы как минимум удовлетворительным (более 56%), обращает на себя внимание треть респондентов, отметивших, что московские медсестры в целом не соответствуют требованиям к своей профессии. Причем данное мнение никак не зависит от пола, возраста, места работы респондента. Необходимо исследование причин высказанных мнений: это может быть следствием частой встречае-

⁴ Darbyshire Ph. Heroines, hookers and harridans: exploring popular images and representations of nurses and nursing // Contexts of nursing. An introduction / J. Daly, S. Speedy, D. Jackson (Eds.). Elsevier, 2006. P. 57.

⁵ Bridges J.M. Literature review on the images of the nurse and nursing in the media // Journal of Advanced Nursing. 1990. № 15(7). P. 850; Darbyshire Ph., Gordon S. Exploring Popular Images and Representations of Nurses and Nursing. P. 74-82.





мости *дефектов* сестринских услуг, либо следствием сформированного *негативного образа* медицинских сестер у врачей, который имеет слабое отношение к реальности. В зависимости от выявленных причин необходимо разработать комплекс мер по улучшению ситуации.

Результаты исследования говорят о наличии стереотипов в восприятии медицинских сестер врачами. Так, несмотря на высказанные мнения о широкой автономии медсестер в медицинских организациях, самая частая ассоциация врачей с данным специалистом, что это помощник врача (41%). Медбратья респондентами не упоминались ни разу, что соответствует стереотипу о том, что сестринское дело - исключительно женская сфера компетенций. Все это говорит о необходимости проведения работы по изменению образа медицинской сестры у врачей.

В настоящий момент в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» проводятся исследования, посвященные комплексному изучению восприятия медицинских сестер массовым сознанием и коллегами-медиками (в частности, на настоящий момент было проведено исследование образа медицинской сестры в социальных медиа, результаты которого подтверждают полученные в пилотном исследовании результаты), в рамках которых планируется дополнить полученные в ходе пилотного исследования результаты.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Bridges J.M. Literature review on the images of the nurse and nursing in the media // Journal of Advanced Nursing. 1990. № 15(7). P. 850-854.
2. Darbyshire Ph. Heroines, hookers and harridans: exploring popular images and representations of nurses and nursing // Contexts of nursing. An introduction / J. Daly, S. Speedy, D. Jackson (Eds.). Elsevier, 2006. P. 53-69.
3. Darbyshire Ph., Gordon S. Exploring Popular Images and Representations of Nurses and Nursing // Professional Nursing: Concepts, Issues, and Challenges / J. Daly, S. Speedy, D. Jackson, V. Lambert, C. Lambert (Eds.). Springer, 2005. P. 69-92.
4. Emeghebo L. The image of nursing as perceived by nurses // Nurse Education Today. 2012. № 32(6). e 49-53.
5. Fagin L., Garelick A. Отношения «Врач-Медицинская Сестра» // Обзор современной психиатрии. 2005. Вып. 28. URL: <http://www.psyobsor.org/1998/28/3-1.html/>.
6. Fletcher K. Image: changing how women nurses think about themselves. Literature review // Journal of advanced nursing. 2007. № 58(3). P. 207-215.

MOSCOW DOCTORS' PERCEPTION OF NURSES

Bogdan I.V.

Scientific Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Department of Healthcare, Moscow, Russia

Annotation. Today the healthcare system is facing a number of challenges concerning nursing staff. These challenges show connection with the population's perception of nurses, including perception by their colleagues, doctors. The sample of the pilot study was 112 doctors. 62% of them argue that nurses are equal participants of the





treatment process (the opposite point of view is held by 22%). The majority of doctors (56%) consider the professional competences of nurses to be at least satisfactory (the opposite point of view – 32%). Despite this fact, the perception of nurses by doctors is stereotypical: their main association with a nurse is «a doctor's handmaiden» (41%). This view is held even by those who speak of equality. Male nurses weren't mentioned by any of the participants. The recommendations based on the results of the study are provided, further research on this topic is in process.

Key words: nurse, doctor, male nurse, poll, perception, sociology of medicine, doctor's handmaiden.

